

Opći uvjeti kupoprodaje za proizvode internet trgovine HP kripto shop

Ovi Opći uvjeti kupoprodaje za proizvode internet trgovine HP kripto shop (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavljeni su u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj, osobito sa Zakonom o obveznim odnosima, Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i Zakonom o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka, Zakonom o elektroničkoj trgovini, kao i Zakonom o zaštiti potrošača sukladno kojem su, uz ostalo, sadržani uvjeti kupovanja na daljinu i propisane predugovorne obavijesti, za fizičke osobe - potrošače kako su definirani tim Zakonom.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve korisnike internetske stranice <https://kripto.posta.hr/marka/> (dalje u tekstu: kripto shop internetska stranica), zajedno s cijenama i drugim informacijama objavljenima na kripto shop internetskoj stranici. Posjetitelj kripto shop internetske stranice odnosno Kupac neće moći naručiti odnosno kupiti proizvode ponuđene na tim stranicama ako prethodno tome ne potvrdi da je upoznat sa ovim Općim uvjetima i da na njih pristaje.

Prodavatelj putem internet trgovine HP kripto shopa (u daljnjem tekstu: kripto shop) te ujedno davatelj usluga informacijskog društva je trgovačko društvo HP - Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica, osobni identifikacijski broj (OIB): 87311810356, upisano u sudski Registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 080266264, IBAN: HR1623900011100018674; BIC/SWIFT: HPBZ HR 2X, otvoren kod poslovne banke: HPB d.d., Zagreb, telefon: 072 303 304; e-mail: kripto@posta.hr (u daljnjem tekstu: Prodavatelj).

Prodavatelj otklanja odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći zbog toga što posjetitelj stranica ili Kupac nije pročitao ove Opće uvjete niti se upoznao s cijenama proizvoda objavljenim na kripto shop internetskoj stranici.

1

Osnovne informacije

- 1.1. Prodavatelj ovim Općim uvjetima uređuje uvjete kupovanja odnosno sklapanja ugovora o kupoprodaji proizvoda kripto shopa (u daljnjem tekstu: Ugovor), kao i prava i obveze Prodavatelja i Kupaca kao ugovornih strana, što uključuje postupak naručivanja, ugovaranja, plaćanja, isporuke te reklamacije proizvoda Prodavatelja ponuđenih na internetskim stranicama Prodavatelja, i to kripto shop internetskoj stranici, a u slučajevima kada se ugovaranje i naručivanje tih proizvoda obavlja na daljinu koristeći se sredstvima daljinske komunikacije. Prodavatelj posebno uređuje i prava te obveze Kupaca koji su ujedno fizičke osobe – potrošači, što uključuje pružanje istima propisanih predugovornih obavijesti, uređenje odgovornosti Prodavatelja za materijalne nedostatke prodane stvari, podnošenje pisanih prigovora, pretpostavke, uvjete i postupak za jednostrani raskid Ugovora i druga pitanja.
- 1.2. Kupac je svaka fizička ili pravna osoba koja, uz registraciju ili bez registracije, sredstvima daljinske komunikacije unese svoje osobne podatke odnosno podatke o pravnoj osobi, a sukladno elektroničkom obrascu i naruči barem jedan proizvod na kripto shop internetskoj stranici, uz uvjet da narudžba bude prihvaćena od strane Prodavatelja. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu sklopiti samo uz suglasnost njihovog zakonskog zastupnika. Posjetitelj stranice je svaka osoba koja sredstvima elektroničke komunikacije pristupi kripto shop internetskoj stranici. Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost za bilo koje postupanje Korisnika suprotno ovoj odredbi.
- 1.3. Korisnik znači Kupac i posjetitelj stranice zajedno.
- 1.4. Kupovanje na daljinu, u smislu ovih Općih uvjeta, je ostvarivanje kupnje proizvoda u okviru organiziranog sustava prodaje bez istodobne fizičke prisutnosti Prodavatelja i potrošača na jednom mjestu, pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi kripto shop internetska stranica.

2

Obavijest o proizvodu i usluzi, naručivanje i sklapanje ugovora

- 2.1. Detaljan opis proizvoda kripto shopa nalazi se uz svaki proizvod vidljiv na kripto shop internetskoj stranici.
- 2.2. Prodavatelj se obvezuje kripto shop internetsku stranicu redovito održavati i davati posjetiteljima i kupcima jednoznačne, jasne i lako razumljive informacije o proizvodima kripto shopa koje se mogu naručiti.
- 2.3. Služba za korisnike Prodavatelja na raspolaganju je kupcima sukladno s radnim vremenom naznačenim na kripto shop internetskim stranicama radi davanja svih potrebnih obavijesti vezano za proizvode. Kupac može nazvati Službu za korisnike na telefonski broj: 072 303 304 i na druge brojeve naznačene u tu svrhu na službenim internetskim stranicama ili ju kontaktirati putem službene e-adrese: kripto@posta.hr, odnosno slanjem upita poštom na adresu: HP-Hrvatska pošta d.d., 10410 Velika Gorica, p.p. 514.
- 2.4. Korisnik, prije naručivanja pojedinog proizvoda putem kripto shop internetske stranice i putem ovih Općih uvjeta prima znanju predugovorne obavijesti u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o elektroničkoj trgovini.
- 2.5. Naručivanje proizvoda moguće je 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu. Posjetitelj odnosno Kupac vrši naručivanje tako da izabire željeni proizvod između ponuđenih na kripto shop internetskoj stranici, te popunjava elektronički obrazac u koji unosi osobne podatke i/ili podatke o pravnoj osobi te druge podatke sukladno njegovom zadanom sadržaju, u sklopu čega ujedno potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, podacima o proizvodu, te ostalim elementima predugovornih obavijesti i izražava svoj pristanak na iste. Po dovršetku narudžbe Kupac pristupa plaćanju na način opisan pod toč. 5. ovih Općih uvjeta, nakon čega mu Prodavatelj dostavlja potvrdu kupnje u obliku obrasca „Podaci o ostvarenoj narudžbi“ (u daljnjem tekstu: Potvrda) i ove Opće uvjete, na e-mail adresu koju je dao Prodavatelju prilikom narudžbe. Potvrda i Opći uvjeti se smatraju dostavljenima u trenutku kada im Kupac može pristupiti (primjerice, dostavom u „inbox“). U trenutku dostave Potvrde sklopljen je Ugovor između Kupca i Prodavatelja. Potvrda, zajedno s

ovim Općim uvjetima, uključivati će predugovorne obavijesti iz Zakona o zaštiti potrošača te će sukladno tom Zakonu ujedno predstavljati potvrdu o sklopljenom ugovoru na daljinu.

- 2.6. Naručivanje i plaćanje proizvoda moguće je izvršiti iz bilo koje zemlje svijeta, međutim, prihvaćanjem ovih Općih uvjeta Korisnik potvrđuje da se proizvodi mogu dostaviti samo u one zemlje svijeta koje su ponuđene na kripto shop internetskoj stranici.
- 2.7. Posjetitelji i kupci upoznati su te prihvaćaju da Prodavatelj nije dužan prihvatiti narudžbu posjetitelja odnosno Kupca.

3

Podatci Kupca

- 3.1. Korisnik kripto shop internetske stranice dužan je radi obavljanja kupovanja na daljinu unijeti potrebne podatke, uključujući osobne podatke, u predviđeni elektronički obrazac. Korisnik popunjavanjem obrasca ujedno potvrđuje točnost i potpunost svih unesenih podataka, te je za to odgovoran.
- 3.2. Prodavatelj će na kripto shop internetskoj stranici, za fizičke osobe, prikupljati samo osobne podatke kao što su:
 - Obvezni podaci: ime i prezime, e-mail adresa, država, grad, poštanski broj, ulica i kućni broj, broj mobitela/telefona, adresa ethereum novčanika,
 - Opcionalni podaci: OIB, ili VAT ako se radi o stranoj osobi.
- 3.3. Po potrebi i na zahtjev Prodavatelja, Korisnik se obvezuje u traženom roku, dostaviti sve podatke potrebne Prodavatelju za ispunjenje obveza propisanih važećim propisima.
- 3.4. Prodavatelj se obvezuje čuvati privatnost osobnih podataka svih korisnika - fizičkih osoba na kripto shop internetskoj stranici te će s njima postupati u skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i drugim primjenjivim propisima. Podaci će biti dostupni samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Prodavatelja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.
- 3.5. Osobni podaci prikupljeni na način opisan u prethodnim stavcima ovog članka bit će obrađivani i pohranjeni za vrijeme trajanja i nakon ispunjenja obveza Prodavatelja, sve dok postoji svrha takve obrade (primjerice, do konačnog rješenja prigovora odnosno spora). Prateća dokumentacija vezana uz ispunjenje obveza Prodavatelja bit će pohranjena do rokova određenih propisima koji reguliraju čuvanje arhivskog i registraturnog gradiva.
- 3.6. Prodavatelj se obvezuje korisnicima - fizičkim osobama omogućiti pristup njihovim osobnim podacima, pravo na ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade, te pravo na ulaganje prigovora, kao i pravo na prenosivost podataka, sve sukladno uvjetima i načinu podnošenja takvih zahtjeva i prigovora opisanih u Izjavi o zaštiti osobnih podataka HP-Hrvatske pošte d.d. (u daljnjem tekstu: Izjava) objavljenoj na stranici www.posta.hr, a u kojoj Izjavi su uz navedeno regulirana sva druga pitanja u vezi obrade osobnih podataka. Korisnik - fizička osoba također ima pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka i nadležnom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- 3.7. Prodavatelj se neće koristiti osobnim podacima u druge svrhe osim navedenih, niti će ih prenositi trećoj strani bez izričitog pristanka Korisnika. Svaka promjena u izjavi o zaštiti osobnih podataka Prodavatelja bit će objavljena na ovoj internetskoj stranici.

4

Cijena

- 4.1. Cijene proizvoda navedene su na kripto shop internetskoj stranici. Posjetitelj odnosno Kupac odabirom proizvoda te putem narudžbe potvrđuje da je upoznat s cijenama odabranih proizvoda koje se nalaze na kripto shop internetskoj stranici u trenutku predaje narudžbe te da na iste pristaje.
- 4.2. Sve cijene prikazane na kripto shop internetskoj stranici izražene su u službenoj valuti Republike Hrvatske i uključuju PDV, osim ako se radi o proizvodima koji su oslobođeni PDV-a.
- 4.3. Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene, kao i provoditi posebne oblike prodaje (akcijske prodaje, rasprodaje, sezonska sniženja, prodaja robe s greškom) u svakom trenutku, u skladu s vlastitim poslovnim prosudbama i propisima. Korisnik je upoznat da se izmjene cijena proizvoda objavljuju na kripto shop internetskoj stranici Prodavatelja te se obvezuje prije naručivanja o istima informirati uvidom u navedenu internetsku stranicu.
- 4.4. Cijene, uvjeti plaćanja i posebni oblici prodaje za naručeni proizvod vrijede samo u trenutku zaprimanja narudžbe po Prodavatelju, uz uvjet da Prodavatelj istu prihvati.
- 4.5. Prilikom upisivanja cijene na stranicu za svaki proizvod Prodavatelj kontrolira ispravnost upisa, no unatoč tome postoji mogućnost nastanka greške, jer se cijene unose ručno. U takvom slučaju Prodavatelj će u sklopu procesa naručivanja obavijestiti Kupca o pogrešnoj cijeni za određeni proizvod te o nemogućnosti isporuke po konkretnoj narudžbi, a ako je Kupac izvršio plaćanje, ujedno će mu vratiti novčana sredstva koja je od njega primio.

5

Način plaćanja

- 5.1. Cijenu proizvoda naručenog putem kripto shop internetske stranice, zajedno s troškovima dostave, Kupac će platiti Prodavatelju kriptovalutom koju sam izabere između ponuđenih opcija po popunjavanju narudžbe za proizvod.
- 5.2. Plaćanje je moguće izvršiti jedino u kriptovaluti te će Kupac za tu potrebu biti preusmjeren na platformu koja će procesirati plaćanje u odabranoj kriptovaluti, a koja je u vlasništvu i pod kontrolom trgovačkog društva ELECTROCOIN d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, OIB: 45841695639 (u daljnjem tekstu: kriptomjenjačnica),
- 5.3. Procesiranje znači konverziju kriptovalute u EUR (euro), a prema tečaju kriptomjenjačnice u trenutku izvršenja procesiranja, koje inicira Kupac za potrebe plaćanja, a vrši kriptomjenjačnica.
- 5.4. Kupac prihvaćanjem ovih Općih uvjeta potvrđuje da je upoznat da kriptomjenjačnica s korisnicima posluje u skladu sa svojim uvjetima poslovanja za korisnike nad kojima Prodavatelj nema kontrolu, te potvrđuje da je upoznat da u iznosu kriptovalute kojim vrši plaćanje, povrh protuvrijednosti iznosa EUR koji se plaća Prodavatelju, mogu biti sadržane i naknade za uslugu i/ili tečajne razlike koje kriptomjenjačnica naplaćuje za svoj račun.

- 6.1. Odredbe ovog članka 6. o dostavi, u slučaju kad je predmet dostave kriptomarka, odnose se samo na marku kao proizvod u fizičkom obliku, dok se dostava tzv. Tokena dostavlja na način opisan u čl. 7. ovih Općih uvjeta.
- 6.2. Dostavu na području Republike Hrvatske obavlja Prodavatelj, i to samo na lokaciju dostave koju je Kupac naznačio prilikom popunjavanja narudžbe. Za dostavu proizvoda na području Republike Hrvatske Kupac može odabrati opcije dostave: dostava na adresu, dostava u poštanski ured, dostava na paketomat, što je sve pobliže uređeno člankom 6.8. ovih Općih uvjeta. Dostavu u međunarodnom prometu obavlja imenovani poštanski operator zemlje odredišta, u skladu s pozitivnim propisima zemlje odredišta i svojim uvjetima obavljanja usluga.
- 6.3. Rokovi dostave računaju se od trenutka sklapanja Ugovora.
- 6.4. Dostavni rokovi u Republici Hrvatskoj na traženu adresu su sljedeći:
- dostava na području Republike Hrvatske koje nije na otocima - u roku od 5 radnih dana,
 - dostava na otoke – u roku od 7 radnih dana.
- 6.5. Dostavni rokovi na međunarodnom tržištu su sljedeći:
- Zemlje Europe: u roku od 7 radnih dana*
 - Ostale zemlje svijeta: u roku od 12 radnih dana*

*Dostavni rokovi na međunarodnom tržištu su prosječni i ovdje su navedeni samo okvirno, jer ovise o propisanom načinu rukovanja te okolnostima i pravilima tranzitnih i odredišnih pošta i država.

- 6.6. U rokove dostave određene ovim Općim uvjetima ne računa se:
- dan prijama narudžbe (sve narudžbe za koje je prihvat narudžbe poslan nakon 13h određenog dana, smatrat će se prihvaćenima idući radni dan);
 - dan predaje naručenih proizvoda na otpremu;
 - vrijeme kašnjenja zbog netočnih i nepotpunih podataka Kupca;
 - vrijeme kašnjenja zbog nedostupnosti proizvoda bez krivnje Prodavatelja (tehnički razlozi);
 - vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u prometu bez krivnje Prodavatelja;
 - neradni dani (subota, nedjelja i blagdani);
 - u međunarodnom prometu – dani koje pošiljka provede na carini zemlje odredišta.
- 6.7. Troškovi dostave navedeni su na kripto shop internetskim stranicama, a o konkretnim troškovima dostave koje će snositi Kupac je obaviješten tijekom procesa naručivanja, a prije sklapanja Ugovora.
- 6.8. U slučaju opcije Dostava na adresu:
- Kupcu se na adresi proizvod uručuje uz potpis;
 - u kontekstu roka dostave, proizvod se smatra dostavljenim u trenutku kada je uručen Kupcu, ili kada je pokušano uručenje;
 - ako se Kupac u terminu dostave ne zatekne na adresi dostave, dostavljač će na toj adresi ostaviti obavijest o prispjeću pošiljke na kojoj je naznačena adresa poštanskog ureda Prodavatelja ili paketomata na kojoj se proizvod može preuzeti. U takvom slučaju Kupac će proizvod moći preuzeti u poštanskom uredu ili paketomatu, pri čemu se postupak preuzimanja i daljnji postupak odvija u skladu opcijom Dostava u poštanski ured, odnosno na paketomat.

Dostava u poštanski ured:

- Kupcu se u poštanskom uredu proizvod uručuje uz potpis;
- U kontekstu roka dostave, proizvod se smatra dostavljenim u trenutku kada je prispio u poštanski ured;
- proizvod se dostavlja na adresu poštanskog ureda Prodavatelja koji odabere Kupac;
- Prodavatelj SMS-om, ili mail-om, ili putem društvene mreže koju koristi Prodavatelj, obavještava Kupca o trenutku kada je proizvod prispio u poštanski ured, odnosno od kada se može preuzeti, uz uvjet da je u kontakt obrascu Kupac naveo broj svog mobitela;
- Kupac može preuzeti proizvod u roku određenom aktima navedenima u točki 6.9. ovih Općih uvjeta, s time da počinje teći idućeg dana od dana primitka obavijesti o prispjeću;
- ako Kupac ne preuzme proizvod u roku, isti se bez odgode vraća na Prodavateljevu polaznu adresu, a Prodavatelj putem e-maila obavještava Kupca o tome da mu je roba vraćena i zahtjeva od njega uputu o daljnjem postupanju, koju mu je Kupac dužan dati.

Dostava na paketomat:

- dostava se vrši na paketomate čije su lokacije i opis dostupni na www.posta.hr;
- Kupcu se na paketomatu proizvod dostavlja uz unos PIN-a ili očitavanje bar koda;
- u kontekstu roka dostave, proizvod se smatra dostavljenim u trenutku kada je prispio u paketomat;
- dostava se obavlja se na način da Prodavatelj SMS-om, ili mail-om, ili putem društvene mreže koju koristi Prodavatelj, obavijesti Kupca da je u paketomat prispio proizvod, uz uvjet da je u kontakt obrascu Kupac naveo broj svog mobitela;
- Kupac može preuzeti proizvod u roku određenom aktima navedenima u točki 6.9. ovih Općih uvjeta, s time da počinje teći od primitka obavijesti o prispjeću;

- ako Kupac ne preuzme proizvod u roku, isti se bez odgode vraća na Prodavateljevu polaznu adresu, a Prodavatelj putem e-maila obavještava Kupca o tome da mu je roba vraćena i zahtjeva od njega uputu o daljnjem postupanju, koju mu je Kupac dužan dati.

- 6.9. U svemu vezanom za dostavu proizvoda, a što nije izričito drugačije određeno ovim Općim uvjetima, odgovarajuće se primjenjuju Prodavateljevi Opći uvjeti za obavljanje ostalih poštanskih usluga te Prodavateljevi Uvjeti korištenja samouslužnih aparata Paketomata, dostupni na www.posta.hr, ali samo u dijelu koji se odnosi na način i operativne uvjete uručjenja pošiljke primatelju, zatim na obveze i odgovornosti primatelja (Kupca) prilikom uručjenja odnosno preuzimanja pošiljke, kao na i posljedice primateljevih (Kupčevih) postupaka i propusta u postupku uručjenja (dostave) kao što je vraćanje pošiljke pošiljatelju i sl.
- 6.10. U slučaju nemogućnosti dostave/isporuke naručenog proizvoda ili pomicanja očekivanog termina dostave proizvoda zbog razloga koji je na strani Prodavatelja, Prodavatelj obavještava Kupca elektroničkom poštom ili telefonski o nastalim problemima te se dogovara novi termin dostave proizvoda. U navedenom slučaju Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost za takav događaj.
- 6.11. Prilikom dostave Kupac dobiva uz kupljeni proizvod sve isprave koje prate proizvod, a ovisno o naravi proizvoda (npr. korisnički priručnik), račun te potvrdu o primitku pošiljke, koju je obavezan potpisati.

7

Posebne odrede o dostavi „Tokena“

- 7.1. Kriptomarka se, osim od fizičkog dijela, također sastoji od pripadajućeg digitalnog sadržaja, virtualnog dijela kriptomarke, Tokena („nezamjenjivi token“; „non-fungible token“; „NFT“; u daljnjem tekstu: Token), koji je kreiran na Ethereum mreži pomoću „blockchain“ tehnologije po standardu ERC721. Kriptomarka je pobliže opisana na kripto shop internetskim stranicama, osobito na poveznici: <https://kripto.posta.hr/marka/upute>. Token se Kupcu dostavlja jednokratno, putem blockchain tehnologije, na ethereum adresu o kojoj je Kupac obavijestio prodavatelja u procesu naručivanja proizvoda i to u skladu s uputom sadržanom na kripto shop internetskim stranicama i na ovdje navedenoj poveznici, kao i u skladu s uvjetima same Ethereum platforme.
- 7.2. Token, za razliku od tzv. virtualnih valuta (kriptovaluta), ne predstavlja digitalni prikaz vrijednosti te ne može biti sredstvo razmjene ili plaćanja, ali može imati sakupljačku – kolekcionarsku vrijednost. Također, kriptomarka nije stvar s digitalnim elementima u smislu definicije sadržane u propisima koji reguliraju obvezne odnose i prava potrošača, jer njegova odsutnost kao digitalnog sadržaja ne onemogućuje funkcioniranje fizičkog dijela kriptomarke, budući da se isti sastoji od poštanske marke koja se i u takvom slučaju može koristiti sukladno svojoj namjeni i propisima koji reguliraju poštanske usluge.
- 7.3. Kupac prihvaćanjem ovih Općih uvjeta potvrđuje i prihvaća da aktivacijom Tokena nastaje dodatni trošak koji Kupac plaća Ethereum mreži u skladu s uvjetima te mreže, te da Prodavatelj nema uvid u taj trošak niti je s istim na bilo koji način povezan, niti na njega može utjecati.

8

Obveze i odgovornost Prodavatelja i Kupca

- 8.1. Prodavatelj nije odgovoran za troškove telefona, internetskog prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom narudžbe/predaje zahtjeva ili pregledavanja/pretraživanja kripto shop internetske stranice niti snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge kupovanja putem interneta.
- 8.2. Plaćanje kriptovalutom odvija se putem kriptomjenjačnice sukladno uvjetima koje pružatelj usluga kriptomjenjačnice primjenjuje u odnosu na osobe koje vrše plaćanje kriptovalutom. Prodavatelj u procesu plaćanja proizvoda naručenih putem kripto shop internetske stranice ne zastupa pružatelja usluga kriptomjenjačnice niti posreduje između njega i osobe koja vrši plaćanje kriptovalutom, tako da ni na koji način nije odgovoran za postupanje pružatelja usluge kriptomjenjačnice niti za uvjete pravno-poslovnog odnosa između njega i Kupca, te ne jamči niti snosi odgovornost za uspješnost procesa kupoprodaje u slučajevima kad taj proces ovisi o pružanju usluga koje Prodavatelj direktno ne kontrolira. Prodavatelj ne snosi niti može snositi odgovornost za odnose koji nastanu između Kupca i kriptomjenjačnice uključujući ali ne ograničavajući se na naknadu štete. Kupac je dužan samostalno se upoznati s uvjetima poslovanja kriptomjenjačnice.
- 8.3. Prilikom preuzimanja (isporuke/uručenja) dostavljenog proizvoda Kupac koji nije potrošač dužan je isti odmah detaljno pregledati te provjeriti postoje li eventualno vidljiva vanjska oštećenja na pošiljci i/ili ambalaži i/ili na samim proizvodima koji se nalaze unutar pošiljke, te u slučaju postojanja takvih oštećenja ili nedostataka odmah, odnosno najkasnije u roku od 8 (osam) dana podnijeti prigovor/reklamaciju dostavljaču odnosno Prodavatelju. Kupac ima pravo odbiti preuzeti isporučene proizvode na kojima su vidljiva oštećenja, što će biti potvrđeno zapisnikom.
- 8.4. U slučaju iz prethodnog stavka, Kupac koji je ujedno potrošač nije dužan odmah izvršiti pregled, ali je dužan obavijestiti Prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od 2 (dva) mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od 2 (dvije) godine od dostave. U svakom slučaju preporuka je Kupcu - potrošaču odmah pri uručjenju pregledati i otvoriti proizvod te pregledati postoje li vidljiva oštećenja ili kakvi drugi nedostaci proizvoda, a ako bi se takvo što utvrdilo, odmah reklamirati dostavljaču. U protivnom, postoji značajna vjerojatnost da će dokazivanje trenutka nastanka oštećenja, a time i odgovornosti za oštećenje, biti znatno otežano.
- 8.5. Potpisom od strane Kupca na potvrdu o primitku proizvoda/odnosno pošiljke, u svakom slučaju smatra se da je pošiljka koja sadrži proizvod te ambalaža uručena u neoštećenom stanju.
- 8.6. U slučaju da Kupac naruči proizvod i odbije ga primiti bez razloga, Prodavatelj ima pravo u za tu svrhu predviđenim slučajevima naplatiti iznos izravnih troškova dostave i povrata proizvoda, te u tom slučaju zadržati na ime takvih troškova i iznos, odnosno dio iznosa naplaćenog na ime kupoprodajne cijene.

- 8.7. U slučajevima kada je Kupcu isporučen proizvod različit od onog kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku uistinu naručenog Proizvoda, a ukoliko to nije moguće Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene Proizvoda i eventualne cijene isporuke te je dužan vratiti krivo isporučeni proizvod. Povrat je potrebno najaviti pozivom službi za korisnike na broj: 072 303 304 ili e-mailom na: kripto@posta.hr
- 8.8. Prodavatelj, prema svojim najboljim mogućnostima, nastoji osiguravati ažurnost i točnost podataka koji su objavljeni na kripto shop internetskim stranicama. Unatoč tome, karakteristike proizvoda, rok isporuke (uručenja) ili cijena mogu se promijeniti tako da Prodavatelj ne uspije ispraviti podatke na stranici. U takvom slučaju, Prodavatelj će Kupca obavijestiti o promjenama i omogućiti mu odustajanje od narudžbe ili zamjenu naručenog proizvoda.
- 8.9. Prodavatelj i Kupac nisu odgovorni za neizvršenje bilo koje obveze iz Ugovora i/ili ovih Općih uvjeta i/ili za zakašnjenje u ispunjenju, ako je neizvršenje ili zakašnjenje rezultat više sile – vanjskog događaja izvan njihove kontrole i neovisnog od njihove volje, koji se nije mogao predvidjeti, spriječiti, izbjeći niti otkloniti, a koji izravno utječe na izvršenje njihovih obveza. Viša sila uključuje, ali nije ograničena samo na: elementarne nepogode, ratno stanje, štrajk, pandemije i epidemije i /ili s njima povezane zaštitne mjere, embargo i restrikcije.

9 Informacije vezane za ostvarenje prava Kupaca po osnovi materijalnih nedostataka

- 9.1. Na odgovornost Prodavateljeva za materijalne nedostatke proizvoda primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima i s time povezane odredbe Zakona o pravima potrošača, ako se radi o Kupcu – fizičkoj osobi – potrošaču, a ovim Općim uvjetima uređena su osnovna prava Kupca i informacije potrebe za ostvarenje prava.
- 9.2. Kupac, sukladno odredbama članka 8.3. i 8.4. ovih Općih uvjeta ima pravo od Prodavatelja ostvarivati svoja prava po osnovi materijalnih nedostataka na proizvodima kupljenih na kripto shopu (reklamacija proizvoda).
- 9.3. Materijalni nedostatak postoji ako, primjerice, proizvod ne odgovara opisu sa kripto shopa, nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge značajke kako je navedeno u opisu sa kripto shopa, ne može se koristiti na uobičajeni način, nije isporučen sa svom dodatnom opremom i uputama (ako postoje), nepravilno je instaliran odnosno montiran (ako je primjenjivo na proizvod) te u drugim slučajevima kako je propisano primjenjivim propisima.
- 9.4. Prodavatelj odgovara za one materijalne nedostatke proizvoda koji su postojali u trenutku prelaska rizika na Kupca, točnije za one koji su postojali ili su nastali do trenutka kada je proizvod predan Kupcu.
- 9.5. Prodavatelj u pravilu ne odgovara za one nedostatke proizvoda koji su posljedica razloga koji nastanu nakon što je proizvod predan Kupcu (npr. zbog rukovanja ili načina čuvanja od strane Kupca), osim ako je drugačije propisano primjenjivim propisima (npr. ako je materijalni nedostatak nastao kao posljedica nekog drugog nedostatka koji je postojao u trenutku predaje Kupcu). U tom kontekstu Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.
- 9.6. Kupac se ne može pozivati na materijalne nedostatke ako ga je Prodavatelj izričito i nedvojbeno upoznao s postojećim materijalnim nedostatkom i ako je Kupac na to pristao.
- 9.7. Načelno, Kupac koji je pravodobno i uredno obavijestio Prodavatelja o nedostatku, ima pravo izbora između popravka i zamjene proizvoda, no zbog same prirode proizvoda koji su predmet prodaje na kripto shopu (kriptomarka), u pravilu će biti objektivno moguća samo zamjena proizvoda.
- 9.8. Prodavatelj je ovlašten odbiti uklanjanje nedostatka na način kako je to zatražio Kupac, ako su popravak i zamjena nemogući ili bi mu time bili prouzročeni nerazmjerni troškovi, uzimajući u obzir sve okolnosti.
- 9.9. Kupac ima pravo i na sniženje cijene ili na raskid Ugovora, no tek ako Prodavatelj nije uklonio nedostatak, ili je to odbio učiniti ili nije uklonio nedostatak u skladu s primjenjivim propisima, ako nedostatak postoji unatoč pokušaju Prodavatelja da ga ukloni, ako je Prodavatelj izjavio da neće ukloniti nedostatak, ili iz okolnosti očito proizlazi da neće ukloniti nedostatak u razumnom roku ili bez znatnih neugodnosti za Kupca, te ako je nedostatak tako ozbiljan da opravdava trenutno sniženje cijene ili raskid Ugovora.
- 9.10. Pravo Kupca na raskid Ugovora zbog materijalnog nedostatka nije bezuvjetno te je propisano odredbama primjenjivog Zakona o obveznim odnosima.

10 Trajanje ugovora

- 10.1. Ugovor o kupnji proizvoda traje do ispunjenja obveza kako su njime određene - isporuke proizvoda od strane Prodavatelja i izvršenog plaćanja od strane Kupca. Ovi Opći uvjeti su sastavni dio Ugovora.

11 Pravo na jednostrani raskid ugovora od strane Kupca koji je ujedno potrošač

- 11.1. Kupac prema ovim Općim uvjetima nema pravo na jednostrani raskid Ugovora o kupnji proizvoda, budući da pri kupnji kriptomarke na kripto shop internetskim stranicama automatski dolazi do aktivacije Tokena. Kupac, prihvaćenjem ovih Općih uvjeta ujedno potvrđuje da je upoznat s činjenicom da Token predstavlja isporuku digitalnog sadržaja koji se ne isporučuje na tjelesnom mediju, te da nakon isporuke isti nije moguće vratiti Prodavatelju, te daje prethodni pristanak da ispunjenje Ugovora, uz ostalo dostavom Tokena na ethereum adresu kupca, započne odmah po sklapanju Ugovora, te Kupac potvrđuje da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora

12 Prigovori Kupaca

- 12.1. Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Prodavatelj omogućuje kupcima podnošenje pisanih prigovora. Prigovor se podnosi u pisanom obliku i upućuje na adresu: HP-Hrvatska pošta d.d., 10410 Velika Gorica, p.p. 514 ili predaje na prodajnim mjestima Prodavatelja, ili upućuje elektroničkom poštom na adresu kripto@posta.hr. Prigovor mora sadržavati podatke o činjenicama i dokaze na kojima se temelji.

- 12.2. Prodavatelj će bez odgađanja putem e-maila potvrditi primitak pisanog prigovora Kupca te će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora uputiti Kupcu pisani odgovor u kojem će jasno izjasniti prihvaća li osnovanost prigovora.
- 12.3. U vezi s prigovorom odnosno reklamacijom Kupac može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio postupke iz prethodnih stavaka ovog članka.
- 12.4. U slučaju spora između Kupca i Prodavatelja može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili prijedlog za mirenje pri centrima za mirenje. Postupak pred sudovima časti provodi se sukladno s Pravilnikom o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i Pravilniku Suda časti pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, kojima se propisuje da su članovi vijeća tih sudova, osim nezavisnih pravnih stručnjaka i predstavnika Prodavatelja, i predstavnici potrošača. Mirenje pred centrima za mirenje provodi se sukladno s odredbama Zakona o mirenju te sukladno s Pravilnikom o mirenju centra za mirenje.
- 12.5. Temeljem Uredbe (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i vijeća od 21.05.2013. godine, o online rješavanju potrošačkih sporova, moguće je od 15. veljače 2016. na području cijele EU sve sporove vezane uz online kupnju riješiti putem ODR (Online Dispute Resolution) platforme. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od službenih jezika EU. Link za platformu je: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13

Potvrda sklopljenog ugovora

- 13.1. U slučaju kupovanja na daljinu Prodavatelj dostavlja Kupcu Potvrdu o sklopljenom ugovoru sukladno točki 2.5. ovih Općih uvjeta.

14

Završne odredbe

- 14.1. Važeći Kodeks poslovnog ponašanja Prodavatelja kao i njegove izmjene i dopune objavljuju se na internetskoj stranici Davatelja usluga www.posta.hr
- 14.2. Ovi Opći uvjeti dostupni su na kripto shop internetskoj stranici na hrvatskom i engleskom jeziku.
- 14.3. Prodavatelj zadržava pravo na izmjenu ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku u skladu s propisima i uz prethodnu javnu objavu na kripto shop internetskoj stranici.
- 14.4. Kupac je obvezan informirati se o ovim Općim uvjetima uvidom u internetsku stranicu kripto post shopa.
- 14.5. Sve eventualne sporove u vezi primjene i izvršenja ovih Općih uvjeta Prodavatelj i Kupac nastojat će riješiti sporazumno, a u slučaju da dođe do sudskog spora mjesno je nadležan sud u mjestu sjedišta Prodavatelja. Na odnose Prodavatelja i Korisnika koji su regulirani ovim Općim uvjetima i u svezi njih mjerodavno je hrvatsko pravo.
- 14.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 09.09.2024. godine.
- 14.7. Danom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti kupoprodaje za proizvode Internet trgovine HP kripto shop koji se primjenjuju od 15.12.2022. godine

HP- Hrvatska pošta d.d.

Član Uprave

Predsjednik Uprave

Hrvoje Parlov

Ivan Čulo